

AL02

LA POLITICA DELLA QUALITÀ

Progesi Srl considera il miglioramento continuo dei propri processi, nonché del Sistema per la Gestione della Qualità, uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire gli obiettivi del proprio business. L'azienda si propone di rimanere all'avanguardia nel processo evolutivo del mercato della formazione cogente e volontaria e dell'assistenza alle aziende in merito a requisiti cogenti aggiornando costantemente la propria offerta e i propri sistemi.

In un'ottica di forte orientamento al cliente, ha definito e implementato una strategia di mercato volta ad individuare i bisogni e le esigenze dei clienti stessi ed a definire e descrivere in modo corretto le prestazioni rilevanti dei servizi offerti.

Nel rispetto di questi principi Progesi Srl promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- *Adottare un'organizzazione finalizzata all'approccio per processi finalizzata alla soddisfazione dei requisiti applicabili e al loro miglioramento continuo, che preveda metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità attraverso la soddisfazione dei clienti*
- Sviluppare servizi innovativi che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti (assistenza tecnica)
- Migliorare la sicurezza dei sistemi informativi e preservare le informazioni assicurandone la disponibilità, la riservatezza e l'integrità
- Valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione.
- Diffondere la cultura della qualità, dell'etica e della sicurezza delle informazioni attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale. Esercitare ogni attività in conformità ai principi e ai valori di etica aziendale
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa.

Progesi Srl si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità a tutto il personale, rendendola visibile anche all'esterno attraverso l'affissione sulla propria bacheca. La Politica della Qualità è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.

22.09.2023